

PROGRAMME DE FORMATION

2 JEUX

OBJECTIF GÉNÉRAL :

L'objectif de la formation est de vous rendre opérationnel(le) pour exercer la profession de Croupier et d'apporter pour chacun des jeux étudiés une connaissance et une maîtrise des points suivants :

- ❖ Manipuler avec dextérité les jetons et les cartes ;
- ❖ Effectuer des opérations mentales rapides ;
- ❖ Maîtriser la réglementation et les procédures ;
- ❖ Acquérir l'ensemble des notions techniques en trois langues (français, anglais, italien) ;
- ❖ S'exercer à l'animation via les mises en situation ;
- ❖ Cours théorique sur le comportement de l'employé ;
- ❖ Notions sur la psychologie du joueur ;
- ❖ Gestion du stress.

PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS :

Toute personne étant majeure et disposant d'un casier judiciaire B3 vierge.

ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Toutes les formations dispensées à L'école Casino sont accessibles aux personnes en situation de certains handicaps.

Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap à travers un questionnaire, les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage.

Si vous avez des besoins particuliers d'adaptation, n'hésitez pas à contacter la référente, Monica GOSIO IOVINO :

Téléphone : 06 61 95 65 31

E-mail : contact@ecolecasino.com

Monica Gosio Iovino – EI

Siège social : Les terrasses de Minelle bat C - 39, chemin de la Vieille Ferme - 06210 Mandelieu

Tel : 06 61 95 65 31 / **email** : contact@ecolecasino.com

SIRET : 752 267 724 00025 / **NAF** : 8559A Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.06.08317.06 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur

MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Suite à votre préinscription à la formation, puis l'acceptation conjointe par contractualisation, il existe un délai moyen de mise en œuvre de 14 jours.

ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DE LA FORMATION :

Durée totale de la formation :

- ❖ 140 heures sur 4 semaines

Horaires :

- ❖ De 9h30 à 17h

Lieu de formation :

- ❖ En intra ou dans un casino nous ayant mis à disposition une salle de jeux

Tarif :

- ❖ 2800 € HT (TVA non applicable, article 293 B du CGI)

Rythme :

- ❖ Du lundi au vendredi

MODE D'ORGANISATION PÉDAGOGIQUE :

En présentiel avec la formatrice.

MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- ❖ Table de Roulette ;
- ❖ Table de Blackjack ;
- ❖ Cartes ;
- ❖ Jetons ;
- ❖ Supports Powerpoint ;
- ❖ Supports Papier ;
- ❖ Manuels des Jeux
- ❖ Tutoriels Vidéo.

Monica Gosio Iovino – EI

Siège social : Les terrasses de Minelle bat C - 39, chemin de la Vieille Ferme - 06210 Mandelieu

Tel : 06 61 95 65 31 / **email :** contact@ecolecasino.com

SIRET : 752 267 724 00025 / **NAF :** 8559A Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.06.08317.06 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur

DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE FORMATION :

Apprentissage des techniques de base des jeux : 40h

MODULE 1 :

- ❖ Manipulation des jetons et des cartes
- ❖ Apprentissage visuel pour le comptage des cartes
- ❖ Apprentissage visuel de la combinaison des jetons
- ❖ Manipulation des stacks (sortir et pousser les masses)
- ❖ Effectuer des opérations mentales rapides

MODULE 2 :

- ❖ Connaissance des tapis des jeux
- ❖ Lancement de la bille à la table de Roulette
- ❖ Ordre et procédure de paiement
- ❖ Utilisation des terminologies appropriées en trois langues (français, anglais, italien)

Pratique des règles acquises, gestion des techniques de table de jeux, réglementation et relation clientèle : 100h

MODULE 3 :

Pratique des règles acquises et adaptation comportementale

- ❖ Gérer le déroulement d'une partie de jeux en mettant en œuvre les outils, règles et techniques appris dans les modules 1 et 2.
- ❖ Cours théorique sur le comportement de l'employé : son profil et ses obligations.
- ❖ Gestion du stress

MODULE 4 :

Gestion des techniques de table de jeux :

- ❖ Ouverture de la table conformément à la réglementation ; vérification des jetons et des plaques.

Monica Gosio Iovino – EI

Siège social : Les terrasses de Minelle bat C - 39, chemin de la Vieille Ferme - 06210 Mandelieu

Tel : 06 61 95 65 31 / **email :** contact@ecolecasino.com

SIRET : 752 267 724 00025 / **NAF :** 8559A Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.06.08317.06 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur

- ❖ Fermeture de la table conformément à la réglementation ; vérification des jetons et des plaques, compté de l'argent et des pourboires
- ❖ Conduite du déroulement technique de la table de jeux : annonces, manipulation du matériel en fonction du jeu, collecte des mises perdues, calcul et paiement des gains, vérification et corrections des enjeux placés

MODULE 5 :

Réglementation et contrôle :

- ❖ Contrôle de la régularité et de la sincérité des jeux
- ❖ Application de la réglementation en vigueur
- ❖ Contrôle des enjeux des joueurs
- ❖ Application du règlement intérieur, des consignes et procédures internes

MODULE 6 :

Relation avec la clientèle :

- ❖ Accueil des clients
- ❖ Expliquer les règles, les principes et le déroulement de jeux
- ❖ Maîtriser les notions sur la psychologie du joueur
- ❖ Détecter les personnes en situation d'abus de jeux

MODALITÉS D'ÉVALUATION :

Avant :	Test de positionnement.
Tout au long : en	Travaux pratiques et exercices applicatifs – Suivi individuel – Mise situation.
A la fin :	Évaluation globale des acquis via un examen final, une mise en situation des jeux appris et évaluation à chaud de la satisfaction.

Ce parcours sera validé par une attestation de formation.

QUELQUES CHIFFRES :

Monica Gosio Iovino – EI

Siège social : Les terrasses de Minelle bat C - 39, chemin de la Vieille Ferme - 06210 Mandelieu

Tel : 06 61 95 65 31 / **email :** contact@ecolecasino.com

SIRET : 752 267 724 00025 / **NAF :** 8559A Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.06.08317.06 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur

12 promotions	Taux de réussite à l'examen final : 90%	Proposition d'embauche à 3 mois : 100%
----------------------	---	--

MAJ : 23/09/2022

Monica Gosio Iovino – EI

Siège social : Les terrasses de Minelle bat C - 39, chemin de la Vieille Ferme - 06210 Mandelieu

Tel : 06 61 95 65 31 / **email :** contact@ecolecasino.com

SIRET : 752 267 724 00025 / **NAF :** 8559A Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.06.08317.06 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur