

# PROGRAMME DE FORMATION

## 4 JEUX

### OBJECTIF GÉNÉRAL :

L'objectif de la formation est de vous rendre opérationnel(le) pour exercer la profession de Croupier et d'apporter pour chacun des jeux étudiés une connaissance et une maîtrise des points suivants :

- ❖ Manipuler avec dextérité les jetons et les cartes ;
- ❖ Effectuer des opérations mentales rapides ;
- ❖ Maîtriser la réglementation et les procédures ;
- ❖ Acquérir l'ensemble des notions techniques en trois langues (français, anglais, italien) ;
- ❖ S'exercer à l'animation via les mises en situation ;
- ❖ Cours théorique sur le comportement de l'employé ;
- ❖ Notions sur la psychologie du joueur ;
- ❖ Gestion du stress.

### PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS :

Toute personne étant majeure et disposant d'un casier judiciaire B3 vierge.

### ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Toutes les formations dispensées à L'école Casino sont accessibles aux personnes en situation de certains handicaps.

Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap à travers un questionnaire, les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage.

Si vous avez des besoins particuliers d'adaptation, n'hésitez pas à contacter la référente, Monica GOSIO IOVINO :

Téléphone : 06 61 95 65 31

E-mail : [contact@ecolecasino.com](mailto:contact@ecolecasino.com)

---

**Monica Gosio Iovino – EI**

**Siège social** : Les terrasses de Minelle bat C - 39, chemin de la Vieille Ferme - 06210 Mandelieu

**Tel** : 06 61 95 65 31 / **email** : [contact@ecolecasino.com](mailto:contact@ecolecasino.com)

**SIRET** : 752 267 724 00025 / **NAF** : 8559A Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.06.08317.06 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Suite à votre préinscription à la formation, puis l'acceptation conjointe par contractualisation, il existe un délai moyen de mise en œuvre de 14 jours.

## ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DE LA FORMATION :

### Durée totale de la formation :

- ❖ 280 heures sur 8 semaines

### Horaires :

- ❖ De 9h30 à 17h

### Lieu de formation :

- ❖ En intra ou dans un casino nous ayant mis à disposition une salle de jeux

### Tarif :

- ❖ 4200 € HT (*TVA non applicable, article 293 B du CGI*)

### Rythme :

- ❖ Du lundi au vendredi

## MODE D'ORGANISATION PÉDAGOGIQUE :

En présentiel avec la formatrice.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- ❖ Table de Roulette ;
- ❖ Table de Blackjack ;
- ❖ Table de Poker ;
- ❖ Cartes ;
- ❖ Jetons ;
- ❖ Supports Powerpoint ;
- ❖ Supports Papier ;
- ❖ Manuels des Jeux
- ❖ Tutoriels Vidéo.

---

**Monica Gosio Iovino – EI**

**Siège social :** Les terrasses de Minelle bat C - 39, chemin de la Vieille Ferme - 06210 Mandelieu

**Tel :** 06 61 95 65 31 / **email :** [contact@ecolecasino.com](mailto:contact@ecolecasino.com)

**SIRET :** 752 267 724 00025 / **NAF :** 8559A Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.06.08317.06 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE FORMATION :

### Apprentissage des techniques de base des jeux : 80h

#### MODULE 1 :

- ❖ Manipulation des jetons et des cartes
- ❖ Apprentissage visuel pour le comptage des cartes
- ❖ Apprentissage visuel de la combinaison des jetons
- ❖ Manipulation des stacks (sortir et pousser les masses)
- ❖ Effectuer des opérations mentales rapides

#### MODULE 2 :

- ❖ Connaissance des tapis des jeux
- ❖ Lancement de la bille à la table de Roulette
- ❖ Hiérarchie des combinaisons des cartes
- ❖ Ordre et procédure de paiement
- ❖ Utilisation des terminologies appropriées en trois langues

### Pratique des règles acquises, gestion des techniques de table de jeux, réglementation et relation clientèle : 200h

#### MODULE 3 :

##### **Pratique des règles acquises et adaptation comportementale**

- ❖ Gérer le déroulement d'une partie de jeux en mettant en œuvre les outils, règles et techniques appris dans les modules 1 et 2.
- ❖ Cours théorique sur le comportement de l'employé : son profil et ses obligations.
- ❖ Gestion du stress

#### MODULE 4 :

##### **Gestion des techniques de table de jeux :**

- ❖ Ouverture de la table conformément à la réglementation ; vérification des jetons et des plaques.
- ❖ Fermeture de la table conformément à la réglementation ; vérification des jetons et des plaques, compté de l'argent et des pourboires

---

**Monica Gosio Iovino – EI**

**Siège social :** Les terrasses de Minelle bat C - 39, chemin de la Vieille Ferme - 06210 Mandelieu

**Tel :** 06 61 95 65 31 / **email :** contact@ecolecasino.com

**SIRET :** 752 267 724 00025 / **NAF :** 8559A Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.06.08317.06 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur

- ❖ Conduite du déroulement technique de la table de jeux : annonces, manipulation du matériel en fonction du jeu, collecte des mises perdues, calcul et paiement des gains, vérification et corrections des enjeux placés

#### **MODULE 5 :**

##### **Réglementation et contrôle :**

- ❖ Contrôle de la régularité et de la sincérité des jeux
- ❖ Application de la réglementation en vigueur
- ❖ Contrôle des enjeux des joueurs
- ❖ Application du règlement intérieur, des consignes et procédures internes

#### **MODULE 6 :**

##### **Relation avec la clientèle :**

- ❖ Accueil des clients
- ❖ Expliquer les règles, les principes et le déroulement de jeux
- ❖ Maîtriser les notions sur la psychologie du joueur
- ❖ Détecter les personnes en situation d'abus de jeux

#### **MODALITÉS D'ÉVALUATION :**

<b>Avant :</b>	Test de positionnement.
<b>Tout au long :</b> en	Travaux pratiques et exercices applicatifs – Suivi individuel – Mise situation.
<b>A la fin :</b>	Évaluation globale des acquis via un examen final, une mise en situation des jeux appris et évaluation à chaud de la satisfaction. Ce parcours sera validé par une attestation de formation.

#### **QUELQUES CHIFFRES :**

---

**Monica Gosio Iovino – EI**

**Siège social :** Les terrasses de Minelle bat C - 39, chemin de la Vieille Ferme - 06210 Mandelieu

**Tel :** 06 61 95 65 31 / **email :** contact@ecolecasino.com

**SIRET :** 752 267 724 00025 / **NAF :** 8559A Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.06.08317.06 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur

<b>12</b> promotions	Taux de réussite à l'examen final : <b>90%</b>	Proposition d'embauche à 3 mois : <b>100%</b>
----------------------	---	--

MAJ : 23/09/2022

---

**Monica Gosio Iovino – EI**

**Siège social :** Les terrasses de Minelle bat C - 39, chemin de la Vieille Ferme - 06210 Mandelieu

**Tel :** 06 61 95 65 31 / **email :** [contact@ecolecasino.com](mailto:contact@ecolecasino.com)

**SIRET :** 752 267 724 00025 / **NAF :** 8559A Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.06.08317.06 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur