ECOLECASINO
MONICA GOSIO IOVINO

# PROGRAMME DE FORMATION
# 4 JEUX - 280H

## OBJECTIF GÉNÉRAL :

Ce programme de formation vise à équiper les futurs croupiers des compétences essentielles pour exceller dans leur métier. En se focalisant sur les aspects pratiques et techniques du métier de croupier, le programme garantit une préparation efficace et complète. Voici les principaux domaines couverts :

- **Aptitudes et compétences techniques** : La formation met l'accent sur la manipulation habile des jetons et des cartes, l'exécution rapide et précise des calculs mentaux, la compréhension profonde des règles et procédures de chaque jeu, et la capacité à orchestrer le déroulement des jeux de manière professionnelle.
- **Compétences interpersonnelles et de communication** : Les participants développeront leur capacité à expliquer clairement les règles et le déroulement des jeux aux clients, à surveiller le respect des règles par les joueurs, et à établir une interaction efficace et agréable avec eux.
- **Compétences linguistiques et culturelles** : Le programme inclut l'apprentissage du vocabulaire technique et la mise en situation dans trois langues (français, anglais, italien), permettant aux participants de communiquer efficacement avec une clientèle internationale. Une attention particulière est accordée à la sensibilisation aux différentes cultures et pratiques de jeux à travers le monde.

## PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS :

Toute personne étant majeure et disposant d'un casier judiciaire B3 vierge.

## MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Suite à votre préinscription à la formation, puis l'acceptation conjointe par contractualisation, il existe un délai moyen de mise en œuvre de 14 jours.

## ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DE LA FORMATION :

**Durée totale de la formation :** 280 heures sur 8 semaines

**Horaires :** De 9h30 à 17h

**Lieu de formation :** En intra ou dans un casino nous ayant mis à disposition une salle de jeux

**Tarif :** 5040 € HT (*TVA non applicable, article 293 B du CGI)*

**Rythme :** Du lundi au vendredi

## MODE D'ORGANISATION PÉDAGOGIQUE :

En présentiel avec la formatrice.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- **Formation en Casino Réel** : Immersion totale dans l'environnement du Casino avec du matériel professionnel.
- **Équilibre Théorie-Pratique** : Interactions enrichissantes et débriefings pour consolider l'apprentissage.
- **Expertise de la Formatrice** : Plus de 35 ans d'expérience, offrant une formation de qualité en groupes de 8 max.
- **Objectif d'Excellence** : Préparation à la réussite dans le secteur des casinos, avec un accompagnement sur mesure.

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE FORMATION :

### Apprentissage des techniques de base des jeux : 100h

#### *MODULE 1 :*

- Manipulation des jetons et des cartes
- Apprentissage visuel pour le comptage des cartes
- Apprentissage visuel de la combinaison des jetons
- Manipulation des stacks (sortir et pousser les masses)
- Effectuer des opérations mentales rapides

#### *MODULE 2 :*

- Connaissance des tapis des jeux
- Lancement de la bille à la table de Roulette
- Hiérarchie des combinaisons des cartes
- Ordre et procédure de paiement
- Utilisation des terminologies appropriées en trois langues

**Pratique des règles acquises, gestion des techniques de table de jeux, réglementation et relation clientèle : 180h**

## MODULE 3 :
## ***Pratique des règles acquises et adaptation comportementale***

- Gérer le déroulement d'une partie de jeux en mettant en œuvre les outils, règles et techniques appris dans les modules 1 et 2.
- Cours théorique sur le comportement de l'employé : son profil et ses obligations .
- Gestion du stress

## MODULE 4 :
## ***Ouverture et fermeture des tables de jeux, accueil de la clientèle :***

- Ouverture de la table conformément à la réglementation ; vérification des jetons et des plaques.
- Fermeture de la table conformément à la réglementation ; vérification des jetons et des plaques, compté de l'argent et des pourboires
- Accueil des clients.

## MODULE 5 :
## ***Gestion des techniques de table de jeux en appliquant la réglementation en vigueur :***

- Conduite du déroulement technique de la table de jeux : annonces, manipulation du matériel en fonction du jeu, collecte des mises perdues, calcul et paiement des gains, vérification et correction des enjeux placés.
- Contrôle des enjeux des joueurs.
- Application du règlement intérieur, des consignes et procédures internes.
- Contrôle de la régularité et de la sincérité des jeux.

## MODULE 6 :
## ***Relation avec la clientèle :***

- Animer une partie de jeux.
- Initier les nouveaux joueurs : expliquer les règles, les principes et le déroulement de jeux.
- Maîtriser les notions sur la psychologie du joueur.
- Observer le comportement des joueurs.
- Anticiper les dysfonctionnements et conflits avec discrétion, tout en prévenant la hiérarchie.
- Détecter les personnes en situation d'abus de jeux.

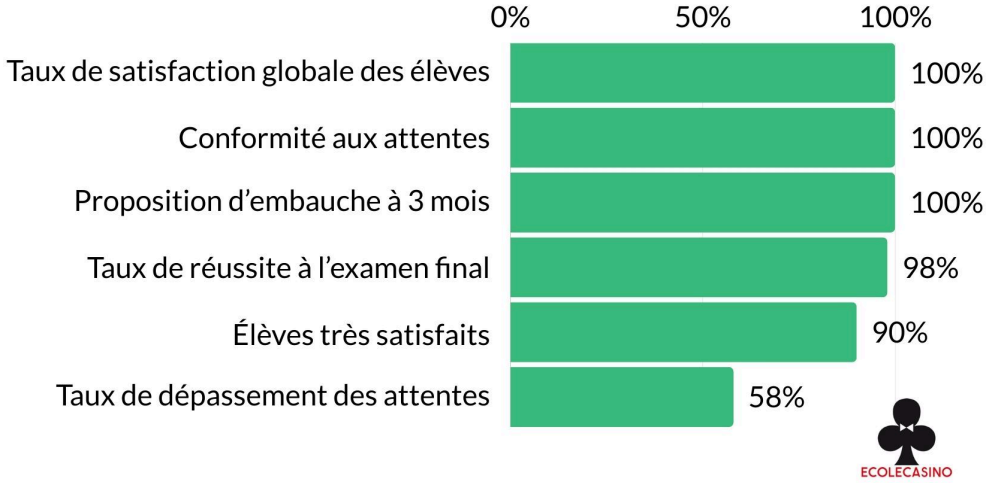
## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **Avant** : Tests de Pré-positionnement : Comprend des tests de calcul mental, de mémoire visuelle, et d'autoévaluation des compétences par les apprenants.
- **Pendant** : exercices oraux et écrits : pour juger la compréhension et l'application des connaissances. Tests Pratiques : Évaluations des compétences techniques, y compris la gestion de la table, la manipulation des jetons et des cartes, le calcul des paiements
- **A la fin** : Évaluation globale des acquis via un examen final théorique et pratique : Quiz QRM- Jeux de Rôle Croupier/Client - Mises en Situation Gestion technique de tables. Lors de cet examen, chacun des jeux ayant été abordés lors de la formation est évalué à travers une simulation de partie.

**Critères d'évaluation :** les critères sont basés sur les compétences techniques spécifiques à la profession de croupier, la compréhension de la réglementation, la capacité à gérer les interactions avec les clients, et l'application pratique des connaissances acquises. Évaluation à chaud de la satisfaction. Ce parcours sera validé par une attestation de formation.

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Toutes les formations dispensées à L'école Casino sont accessibles aux personnes en situation de certains handicap. Lors de l'inscription à nos formations, nous étudions avec le candidat en situation de handicap à travers un questionnaire, les actions que nous pouvons mettre en place pour favoriser son apprentissage. Si vous avez des besoins particuliers d'adaptation, n'hésitez pas à contacter la référente :

*Monica GOSIO IOVINO : 📞 06 61 95 65 31 📩 contact@ecolecasino.com*

## QUELQUES CHIFFRES :