

### OBJECTIF GÉNÉRAL :

Ce programme de formation a pour objectif de doter les futurs croupiers des compétences essentielles pour exceller dans leur métier. À l'issue de la formation, les apprenants seront capables de maîtriser les aspects pratiques et techniques du métier de croupier, garantissant ainsi une préparation efficace et complète. Voici les principaux domaines couverts :

- **Aptitudes et compétences techniques** : La formation met l'accent sur la manipulation habile des jetons et des cartes, l'exécution rapide et précise des calculs mentaux, la compréhension profonde des règles et procédures de chaque jeu, et la capacité à orchestrer le déroulement des jeux de manière professionnelle.
- **Compétences interpersonnelles et de communication** : Les participants développeront leur capacité à expliquer clairement les règles et le déroulement des jeux aux clients, à surveiller le respect des règles par les joueurs, et à établir une interaction efficace et agréable avec eux.
- **Compétences linguistiques et culturelles** : Le programme inclut l'apprentissage du vocabulaire technique et la mise en situation dans trois langues (français, anglais, italien), permettant aux participants de communiquer efficacement avec une clientèle internationale. Des éléments introductifs sur les différentes cultures et pratiques de jeux à travers le monde sont abordés pour sensibiliser les participants à ces aspects.

### PUBLIC VISÉ ET PRÉREQUIS :

Toute personne étant majeure et disposant d'un casier judiciaire B3 vierge.

### MODALITÉS ET DÉLAIS D'ACCÈS :

Suite à votre préinscription à la formation, puis l'acceptation conjointe par contractualisation, il existe un délai moyen de mise en œuvre de 14 jours.

### ORGANISATION ET FONCTIONNEMENT DE LA FORMATION :

**Durée totale de la formation** : 280 heures sur 8 semaines

**Horaires** : De 9h30 à 17h

**Lieu de formation** : En intra ou dans un casino nous ayant mis à disposition une salle de jeux

**Tarif** : 20 € de l'heure soit 5600 € HT (Exonérée de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI)

**Rythme** : Du lundi au vendredi

---

*Monica Gosio Iovino – EI*

**Siège social** : Les terrasses de Minelle bât C - 39, chemin de la Vieille Ferme - 06210 Mandelieu / **Tél** : 06 61 95 65 31 /  
**email** : [contact@ecolecasino.com](mailto:contact@ecolecasino.com) / **SIRET** : 752 267 724 00025 / **NAF** : 8559A Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.06.08317.06 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

MAJ: 02/09/2024

## MODE D'ORGANISATION PÉDAGOGIQUE :

En présentiel avec la formatrice.

## MOYENS PÉDAGOGIQUES :

- **Formation en Casino Réel** : Immersion totale dans l'environnement du Casino avec du matériel professionnel.
- **Équilibre Théorie-Pratique** : Interactions enrichissantes et débriefings pour consolider l'apprentissage.
- **Expertise de la Formatrice** : Plus de 35 ans d'expérience, offrant une formation de qualité en groupes de 8 max.
- **Objectif d'Excellence** : Préparation à la réussite dans le secteur des casinos, avec un accompagnement sur mesure.

## DÉROULÉ PÉDAGOGIQUE DE FORMATION :

### Apprentissage des techniques de base des jeux : 100h

#### MODULE 1 :

- ❖ Manipulation des jetons et des cartes
- ❖ Apprentissage visuel pour le comptage des cartes
- ❖ Apprentissage visuel de la combinaison des jetons
- ❖ Manipulation des stacks (sortir et pousser les masses)
- ❖ Effectuer des opérations mentales rapides

#### MODULE 2 :

- ❖ Connaissance des tapis des jeux
- ❖ Lancement de la bille à la table de Roulette
- ❖ Hiérarchie des combinaisons des cartes
- ❖ Ordre et procédure de paiement
- ❖ Utilisation des terminologies appropriées en trois langues

---

**Monica Gosio Iovino – EI**

**Siège social** : Les terrasses de Minelle bât C - 39, chemin de la Vieille Ferme - 06210 Mandelieu / **Tél** : 06 61 95 65 31 /  
**email** : [contact@ecolecasino.com](mailto:contact@ecolecasino.com) / **SIRET** : 752 267 724 00025 / **NAF** : 8559A Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro  
93.06.08317.06 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

MAJ: 02/09/2024

## **Pratique des règles acquises, gestion des techniques de table de jeux, réglementation et relation clientèle : 180h**

### **MODULE 3 :**

#### **Pratique des règles acquises et adaptation comportementale**

- ❖ Gérer le déroulement d'une partie de jeux en mettant en œuvre les outils, règles et techniques appris dans les modules 1 et 2.
- ❖ Cours théorique sur le comportement de l'employé : son profil et ses obligations .
- ❖ Gestion du stress

### **MODULE 4 :**

#### **Ouverture et fermeture des tables de jeux, accueil de la clientèle :**

- ❖ Ouverture de la table conformément à la réglementation ; vérification des jetons et des plaques.
- ❖ Fermeture de la table conformément à la réglementation ; vérification des jetons et des plaques, compté de l'argent et des pourboires
- ❖ Accueil des clients.

### **MODULE 5 :**

#### **Gestion des techniques de table de jeux en appliquant la réglementation en vigueur :**

- ❖ Conduite du déroulement technique de la table de jeux : annonces, manipulation du matériel en fonction du jeu, collecte des mises perdues, calcul et paiement des gains, vérification et correction des enjeux placés.
- ❖ Contrôle des enjeux des joueurs.
- ❖ Application du règlement intérieur, des consignes et procédures internes.
- ❖ Contrôle de la régularité et de la sincérité des jeux.

### **MODULE 6 :**

#### **Relation avec la clientèle :**

- ❖ Animer une partie de jeux.
- ❖ Initier les nouveaux joueurs : expliquer les règles, les principes et le déroulement de jeux.
- ❖ Maîtriser les notions sur la psychologie du joueur.
- ❖ Anticiper les dysfonctionnements et conflits avec discrétion, tout en prévenant la hiérarchie.
- ❖ Détecter les personnes en situation d'abus de jeux.

---

**Monica Gosio Iovino – EI**

**Siège social :** Les terrasses de Minelle bât C - 39, chemin de la Vieille Ferme - 06210 Mandelieu / **Tél :** 06 61 95 65 31 /  
**email :** [contact@ecolecasino.com](mailto:contact@ecolecasino.com) / **SIRET :** 752 267 724 00025 / **NAF :** 8559A Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 93.06.08317.06 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

MAJ: 02/09/2024

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

- **Avant** : Tests de Pré-positionnement : Comprend des tests de calcul mental, de mémoire visuelle, et d'autoévaluation des compétences par les apprenants.
- **Pendant** : exercices oraux et écrits : pour juger la compréhension et l'application des connaissances. Tests Pratiques : Évaluations des compétences techniques, y compris la gestion de la table, la manipulation des jetons et des cartes, le calcul des paiements
- **A la fin** : Évaluation globale des acquis via un examen final théorique et pratique : Quiz QRM- Jeux de Rôle Croupier/Client - Mises en Situation Gestion technique de tables. Lors de cet examen, chacun des jeux ayant été abordés lors de la formation est évalué à travers une simulation de partie.

**Critères d'évaluation** : les critères sont basés sur les compétences techniques spécifiques à la profession de croupier, la compréhension de la réglementation, la capacité à gérer les interactions avec les clients, et l'application pratique des connaissances acquises. Évaluation à chaud de la satisfaction. Ce parcours sera validé par une attestation de formation.

## POLITIQUE D'ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP :

Voici un résumé des initiatives que notre organisme de formation a mises en place pour assurer l'accessibilité et l'inclusion des programmes de formation pour les personnes en situation de handicap, adapté à la profession de croupier :

1. **Adaptation des locaux** : Les formations se déroulent dans un casino partenaire, dont les locaux respectent les normes d'accessibilité pour les personnes en situation de handicap. Nous nous assurons que les installations mises à disposition répondent aux besoins spécifiques des apprenants.
2. **Évaluation personnalisée** : Chaque apprenant bénéficie d'une évaluation initiale pour identifier ses besoins spécifiques, permettant de personnaliser son parcours de formation.
3. **Méthodes pédagogiques adaptatives** : Nous utilisons diverses méthodes d'enseignement pour accommoder différents styles d'apprentissage et assurer des évaluations équitables et adaptées.
4. **Réseau de soutien** : En collaboration avec des partenaires spécialisés, nous offrons un soutien supplémentaire pour répondre aux besoins spécifiques que nous ne pouvons pas couvrir seuls.
5. **Suivi continu** : Un suivi personnalisé est réalisé tout au long de la formation pour garantir l'efficacité des adaptations et ajuster les méthodes pédagogiques si nécessaire.

Si vous avez des besoins particuliers d'adaptation, n'hésitez pas à contacter la référente handicap :

Monica GOSIO IOVINO : ☎ 06 61 95 65 31 ✉ [contact@ecolecasino.com](mailto:contact@ecolecasino.com)

---

Monica Gosio Iovino – EI

**Siège social** : Les terrasses de Minelle bât C - 39, chemin de la Vieille Ferme - 06210 Mandelieu / **Tél** : 06 61 95 65 31 /  
**email** : [contact@ecolecasino.com](mailto:contact@ecolecasino.com) / **SIRET** : 752 267 724 00025 / **NAF** : 8559A Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro  
93.06.08317.06 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

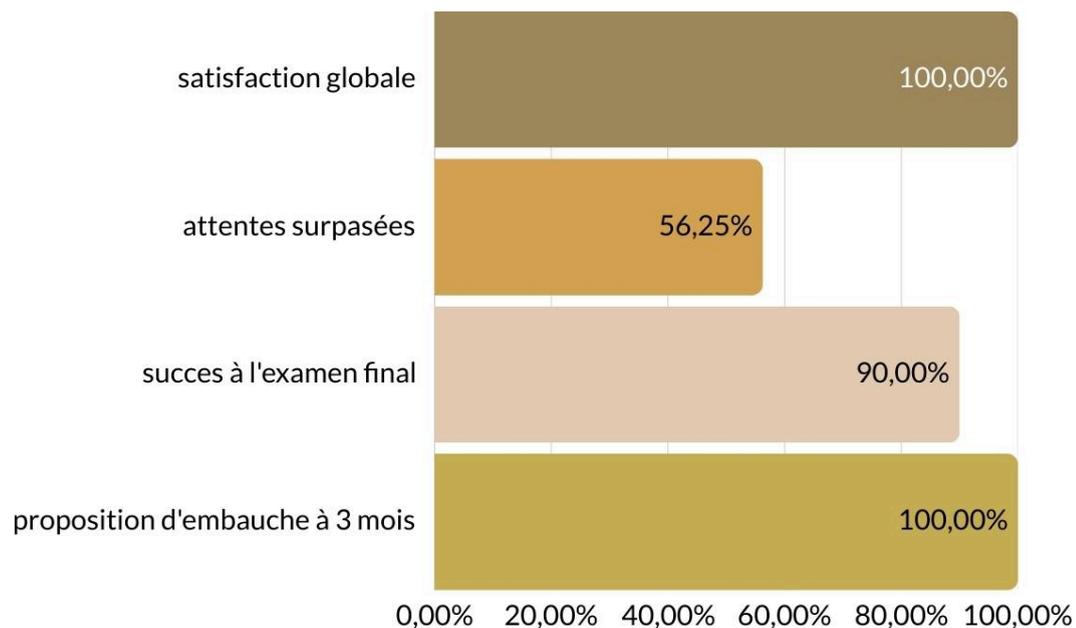
MAJ: 02/09/2024

**Référents pédagogique et administratif** : Monica Gosio Iovino

**Tél** : 06 61 95 65 31

**Mail** : [contact@ecolecasino.com](mailto:contact@ecolecasino.com)

## QUELQUES CHIFFRES



**Monica Gosio Iovino – EI**

**Siège social** : Les terrasses de Minelle bât C - 39, chemin de la Vieille Ferme - 06210 Mandelieu / **Tél** : 06 61 95 65 31 /  
**email** : [contact@ecolecasino.com](mailto:contact@ecolecasino.com) / **SIRET** : 752 267 724 00025 / **NAF** : 8559A Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro  
93.06.08317.06 auprès du préfet de la région Provence Alpes Côte d'Azur. Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État.

MAJ: 02/09/2024